



Respuesta Electrónica

Número de Radicación

23-9-2026-003040

Fecha

27/03/2026 10:43:33 a. m.

NIS

2026-01-159465

Antecedente

7-2026-141610

Asunto *

QUEJA

Descripción del Asunto *

ETAPA PRODUCTIVA

Destinatario Externo**Nombre ***

APRENDICES

Email *

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

Cuerpo

*

Montería,

Señores

APRENDICES

Ficha No. 2977495

Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software (Virtual)

Centro de Comercio, Industria y Turismo

Regional Córdoba

Asunto: Respuesta a solicitud de aprobación de etapa productiva

Cordial saludo.

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA trabaja permanentemente para garantizar el adecuado desarrollo de los procesos formativos, velando por la calidad, oportunidad y cumplimiento de los procedimientos académicos establecidos.

En atención a la Solicitud Radicado 7-2026-141610 nis 2026-01-159465 presentada por ustedes, relacionada con el registro de calificaciones en el sistema SOFIA Plus y la habilitación para el inicio de la etapa productiva, nos permitimos informar que su solicitud fue atendida de manera prioritaria por parte del Centro de Formación.

Una vez conocida la situación, se realizó la gestión correspondiente ante el equipo de instructores del programa, solicitando de manera inmediata la revisión, verificación y registro de las evaluaciones pendientes en el sistema SOFIA Plus, teniendo en cuenta que, según lo manifestado por ustedes, las evidencias ya se encuentran evaluadas en la plataforma ZAJUNA.

En este sentido:

Se notificó directamente al instructor del área, JOSE JOSE GUERRA RODRIGUEZ, para liderar el proceso de revisión.

Se dispuso el apoyo de los instructores transversales, con el fin de agilizar la validación de las evidencias.

Se indicó que la evaluación en SOFIA Plus debe realizarse únicamente a los aprendices que hayan cargado y cumplido con las actividades, conforme a los lineamientos institucionales.

Actualmente, el proceso se encuentra en curso, adelantando la verificación y registro de las calificaciones, paso necesario para formalizar la culminación de la etapa lectiva y posteriormente habilitar el inicio de la etapa productiva.

Una vez finalice este proceso en el sistema, se procederá con la actualización de su estado académico, lo cual les permitirá continuar con la siguiente fase de su formación.

Para cualquier inquietud adicional o seguimiento al proceso, pueden comunicarse con el instructor encargado a través del siguiente correo electrónico:

Correo: joche_guerra@hotmail.com

Agradecemos su comprensión y reiteramos nuestro compromiso en dar pronta solución a su solicitud, garantizando la continuidad de su proceso formativo.

Cordialmente,

Anexos (0)

Nombre del documento	Tipo de dato adjunto
----------------------	----------------------

Copias Internas

Digite el nombre del funcionario destino: *

* MAVIR PADILLA RIOS

Código Dependencia

2395234

Dependencia Destinatario

GRUPO DE F.I.G PROMOCION Y RELACIONES

Código Regional

Destinatario

23

Regional Destinatario

CORDOBA

Email Destinatario

MEPADILLA@SENA.EDU.CO

Copias Externas

Nombre Destinatario *

SEBASTIAN ANDRES CAMARGO FLORES

Email Destinatario *

SCAMARGO@SENA.EDU.CO

Asociar a otras comunicaciones

N.I.S

No. Radicado Relacionado